

ATTENZIONE! L'art. 19 delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici suggerisce al Turista la stipulazione di speciali polizze assicurative messe a disposizione dall'Organizzatore contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto turistico, da eventuali infortuni, da vicende relative a bagagli trasportati e da altre spese conseguenti ad incidenti, malattie, casi fortuiti e forza maggiore. Best Tours Italia ha stipulato con Allianz e Unipol le polizze assicurative delle quali qui di sotto pubblichiamo una sintesi delle coperture e delle principali condizioni generali. AVVERTIAMO ESPRESSAMENTE CHE I TESTI SOTTO RIPORTATI HANNO UNICAMENTE UN VALORE INFORMATIVO, mentre vi ricordiamo che è obbligatorio prendere integrale visione del testo completo e aggiornato delle condizioni delle polizze, il cui originale è depositato presso Best Tours Italia, sul sito [www.besttoursitalia.it](http://www.besttoursitalia.it). Vi invitiamo a chiedere espressamente alla Vostra agenzia di viaggio di illustrarvi tutte le condizioni generali di polizza che provvediamo ad inviare con il preventivo di viaggio. Le condizioni stesse sono inoltre integralmente riportate nel documento informativo che verrà consegnato a tutti i partecipanti ai nostri viaggi, unitamente agli altri documenti di viaggio. All'atto della prenotazione, ogni partecipante espressamente riconosce e dà atto di avere preso visione delle suddette condizioni di polizza.

# Estratto delle Condizioni Generali di Assicurazione



**Global Assistance**

**AVVERTENZE:**

Prima dell'adesione, si raccomanda ai Partecipanti di leggere attentamente le condizioni di assicurazione riportate integralmente sul sito di Best Tours Italia S.p.A. [www.besttoursitalia.it](http://www.besttoursitalia.it) e sui siti Allianz Global Assistance:

- [www.allianz-assistance.it/corporate/prodotti](http://www.allianz-assistance.it/corporate/prodotti), alla sezione Certificati Assicurativi, per la polizza Multirischi N° 197332.

Prima della partenza, si raccomanda di verificare di essere in possesso del Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.

## GARANZIE ASSICURATIVE INCLUSE NELLA POLIZZA MULTIRISCHI N° 197332

**VALIDITÀ DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE**

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio (ovvero dalla data di inizio dei servizi turistici acquistati) e cessano al termine degli stessi, comunque al 60esimo giorno dalla data inizio viaggio. La garanzia Annullamento Viaggio decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina il giorno della partenza al momento in cui l'Assicurato inizia a fruire del primo servizio turistico fornito dal Contraente.

**Avvertenza:** si riportano integralmente solo le condizioni della garanzia "Annullamento Viaggio". Per le altre garanzie, le Condizioni Contrattuali qui riportate sono da considerarsi come "estratto" e, di conseguenza, è indispensabile consultarle, prima dell'adesione, le condizioni disponibili in forma integrale sul sito di Best Tours Italia S.p.A.

**ANNULLAMENTO VIAGGIO**  
**Art. 1 - OGGETTO**  
Allianz Global Assistance rimborsa l'Assicurato, tutti i suoi familiari (il coniuge di diritto o di fatto purché risultante da regolare certificazione, figli, padre, madre, patrigno, matrigna, suoceri, fratelli, sorelle, nonni, cognati, generi, nuore, zii, cugini fino al 3° grado e nipoti fino al 3° grado di parentela dell'Assicurato e "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (esclusi i costi di gestione pratica) ed a loro non rimborsabili, trattenute dal Tour Operator in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, se il viaggio stesso non può essere iniziato in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione:

**a)** malattia, infortunio o decesso; dell'Assicurato o di un suo familiare; del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica; del socio/controllore della ditta o studio associato dell'Assicurato, o del suo diretto superiore;

**b)** impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;

**c)** danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o avverse condizioni meteorologiche, che colpiscono i beni immobili dell'Assicurato ed i locali ove questi svolgono la propria attività commerciale, professionale od industriale, tali da rendere necessaria la sua presenza;

**d)** impossibilità di raggiungere il luogo di partenza dal luogo di residenza, a seguito di avverse condizioni meteorologiche verificatesi durante il luogo di residenza, o di incidente al mezzo di trasporto durante il percorso verso il luogo di partenza. Sono coperti, in questi casi, anche gli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi biglietti di viaggio in sostituzione di quelli non utilizzabili;

**e)** intimazione a comparire avanti l'Autorità Giudiziarica quale testimone, o convocazione a giudice popolare, trasmesse all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio;

**f)** convocazione dattati alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore;

**g)** furto dei documenti necessari all'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento.

**Si precisa che: devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche dei fenomeni espressamente previsti nelle Esclusioni Comuni a tutte le garanzie: tra le malattie accettate come causa di annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti all'iscrizione al viaggio, non aventi carattere evolutivo.**

**Art. 2 - SCOPERTO**  
Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

**a)** senza deduzione di alcuno scoperto per rinunce a seguito di ricovero ospedaliero o decesso;

**b)** per tutte le altre causali, con la deduzione di uno scoperto del 15% con un minimo in ogni caso di € 5000; se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro 72 ore dal verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio, così come indicato nella Sezione In caso di sinistro;

b.2 del 30%, con un minimo in ogni caso di € 10.000 in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata inoltrata entro 72 ore dal verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio, così come indicato nella Sezione In caso di sinistro;

b.3 del 30%, con un minimo in ogni caso di € 10.000 nel caso di rinuncia per malattia senza ricovero ospedaliero, qualora non venga consentito ad Allianz Global Assistance l'accertamento, tramite medico fiduciario della compagnia, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia.

**Art. 3 - ESCLUSIONI (ad integrazione delle esclusioni comuni a tutte le garanzie)**  
È esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

**a)** un evento non espressamente previsto dall'art. 1. Oggetto;

**b)** infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio (salvo quanto previsto all'ultimo capoverso del precedente art. 1. Oggetto);

**c)** patologia della gravidanza, se questa è iniziata antecedentemente alla prenotazione;

**d)** motivi professionali, salvo quanto disposto alla lett. "b" del precedente art. 1. Oggetto.

**Art. 4 - DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI**  
L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

**a)** fino alla concorrenza del capitale assicurato, nel limite di € 30.000 per persona e € 100.000 per pratica;

**b)** qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti al precedente art. 1. Oggetto, Allianz Global Assistance rimborsa la penale prevista alla data in cui tale evento si è manifestato, purché non superiore a quella effettivamente applicata (art. 1914 C.C.). Pertanto, la maggior penale addebitata a seguito di ritardo nella comunicazione di rinuncia al viaggio rimarrà a carico dell'Assicurato;

**c)** qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio;

**d)** Allianz Global Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati, riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso;

**e)** in caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

**Art. 5 - DECORRENZA DELLA GARANZIA**  
La garanzia decorre dal momento della prenotazione o della conferma documentata dei servizi ed è operante fino al fruito del primo servizio contrattualmente previsto.

**Art. 6 - IN CASO DI SINISTRO**  
Al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio, l'Assicurato, o chi per esso, deve:

**a)** annullare immediatamente il viaggio, direttamente o tramite l'Agenzia dove è stato prenotato;

**b)** entro 72 ore dal momento in cui si è verificato l'evento che causa la rinuncia al viaggio inoltrare a Allianz Global Assistance denuncia telefonica al numero 02.26609.327 (attivo 24 ore su 24) o via Internet sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it), indicando: • cognome, nome, indirizzo e recapito telefonico delle persone che rinunciano al viaggio; • circostanze e motivo della rinuncia (in caso di malattia precisare tipo di patologia, eventuale diagnosi e prognosi); • data di partenza prevista; • costo del viaggio per persona; • numero di polizza 197332. In caso di adesione alla polizza Estensione Annullamento Best Tours Italia, indicare anche il corrispondente numero di polizza; • numero di pratica Best Tours Italia S.p.A. (riportato sulla conferma di prenotazione inoltrata da Best Tours Italia S.p.A. presso l'agenzia prima del viaggio); • in caso di rinuncia a seguito di malattia senza ricovero ospedaliero, indicare il luogo di reperibilità dell'Assicurato e della persona la cui malattia è all'origine della rinuncia al viaggio, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Allianz Global Assistance. A seguito della denuncia verrà rilasciato all'Assicurato il numero di sinistro che dovrà essere riportato come riferimento nelle successive comunicazioni ad Allianz Global Assistance.

**c)** successivamente alla denuncia telefonica o Internet e comunque entro 10 giorni far pervenire ad AGA International S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO:

- documentazione provante la causa della rinuncia, in originale (se di ordine medico) il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata);
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia, in copia; • contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia; • estratto conto di prenotazione e di penale emessi da Best Tours Italia S.p.A., in copia.

**RIMBORSO PER INTERRUZIONE SOGGIORNO**  
In caso di:

**a)** rientro sanitario dell'Assicurato

**b)** rientro anticipato a causa del decesso o di ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un familiare, autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa

**ASSISTENZA IN VIAGGIO E PAGAMENTO DELLE SPESE OSPEDALIERE E CHIRURGICHE**  
Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio, la struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune.

**ASSICURAZIONE BAGAGLIO**  
Allianz Global Assistance indennizza l'Assicurato, nel limite di € 100.000 per persona, dei danni materiali e diretti a lui derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, distruzione totale o parziale, mancata riconsegna da parte del Vettore.

In seguito ad un ritardo superiore a 12 ore nella riconsegna del bagaglio registrato, purché comprovato dal Vettore aereo, fino all'importo massimo di € 30.000 per acquisto di beni di prima necessità.

**ASSISTENZA AL VEICOLO**  
**ASSISTENZA LEGALE IN VIAGGIO**  
**GARANZIE ASSICURATIVE PER I PARENTI NON VIAGGIANTI**  
**INFORMAZIONI TURISTICHE E CONSULENZA SANITARIA**

**NORMATIVA COMUNITARIA A TUTTE LE GARANZIE**  
Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide: per "Annullamento viaggio"; per gli Assicurati residenti e/o domiciliati, anche temporaneamente, in Italia; per la destinazione prescelta.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU ed UE. Elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito [www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/](http://www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/).

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

**MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL PACCHETTO ASSICURATIVO E TABELLA PREMI**  
Ciascun Cliente/Viaggiatore all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio, così come determinato dalla "Tabella Premi Individuali" di seguito evidenziata:

| COSTO DEL VIAGGIO      | PREMIO INDIVIDUALE                | di cui imposte |
|------------------------|-----------------------------------|----------------|
| <b>Fino a € 1.000</b>  | <b>€ 37</b>                       | <b>€ 483</b>   |
| <b>Fino a € 1.800</b>  | <b>€ 62</b>                       | <b>€ 809</b>   |
| <b>Fino a € 2.400</b>  | <b>€ 80</b>                       | <b>€ 1044</b>  |
| <b>Fino a € 3.500</b>  | <b>€ 95</b>                       | <b>€ 1241</b>  |
| <b>Fino a € 4.500</b>  | <b>€ 114</b>                      | <b>€ 1488</b>  |
| <b>Fino a € 5.500</b>  | <b>€ 140</b>                      | <b>€ 1828</b>  |
| <b>Fino a € 6.500</b>  | <b>€ 166</b>                      | <b>€ 2167</b>  |
| <b>Fino a € 7.500</b>  | <b>€ 191</b>                      | <b>€ 2493</b>  |
| <b>Fino a € 9.000</b>  | <b>€ 216</b>                      | <b>€ 2820</b>  |
| <b>Fino a € 10.000</b> | <b>€ 251</b>                      | <b>€ 3276</b>  |
| <b>Fino a € 15.000</b> | <b>€ 312</b>                      | <b>€ 4073</b>  |
| <b>Fino a € 20.000</b> | <b>€ 492</b>                      | <b>€ 6422</b>  |
| <b>Oltre € 20.000</b>  | <b>€ 492 - 30% sull'eccedenza</b> |                |

Il premio assicurativo individuale è aggiunto al costo del viaggio, diventando parte integrante. La tabella premi sopra riportata è riferita alla data di stampa del catalogo e potrebbe subire variazioni nel periodo di validità del catalogo stesso. Per i premi in corso al momento della prenotazione si rinvia ai cataloghi pubblicati on-line.

**ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE**  
Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerre civili, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- cospiruco, blocco delle frontiere, embargo, appresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o autorità nazionale o locale;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza ed minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/ di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo ed procurare allarme all'opinione pubblica e alla collettività o in parte di essa;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici ed/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie attive caratteristiche di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo; quarantene.

**POLIZZE INTEGRATIVE OPZIONALI**  
I Partecipanti ai viaggi hanno, inoltre, la possibilità di aderire alle polizze opzionali Estensione Annullamento Best Tours Italia e Estensione Spese Mediche Best Tours Italia.

Prima dell'adesione, si raccomanda ai Partecipanti di leggere attentamente le condizioni di assicurazione riportate integralmente sul sito di Best Tours Italia S.p.A. [www.besttoursitalia.it](http://www.besttoursitalia.it) e sui siti Allianz Global Assistance:

- [www.globy.it](http://www.globy.it) per le polizze Estensione Annullamento Best Tours Italia e Estensione Spese Mediche Best Tours Italia.

Prima della partenza, si raccomanda di verificare di essere in possesso del Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.

**INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ**  
Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 79/2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

**1) Informazioni Relative alla Società**  
**Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è AGA International S.A. Sede Legale: 37, Rue Taibout, 75009 Paris - France Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080 Capitale Sociale sottoscritto € 1267285

**Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010.

**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano (ITALIA) - Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 0723560963 - Rea 1945496

**Recapito Telefonico - Sito Internet - Indirizzo e-mail**  
02/236951 - [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it) - [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)

**Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. 100090, all'appendice dell'Albo Imprese Assicurative, Elenco I

**2) Informazioni Relative al Contratto**  
**Legislazione applicabile al contratto**  
La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno la facoltà, prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

**Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**  
Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AGA International S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni.

**Reclami in merito al contratto**  
Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società, Servizio Qualità AGA International S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia) - fax: +39 02 2624008 e-mail: [Quality@allianz-assistance.it](mailto:Quality@allianz-assistance.it)

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 - 06.42133.353, correndo l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziarica.



**RISCHIO ZERO**

**OGGETTO DELLA GARANZIA**

Se in conseguenza di eventi fortuiti e casi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi atmosferici catastrofici (cicloni, inondazioni, terremoti, ecc.), eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato, ecc.), condizioni atmosferiche avverse che impediscano il regolare svolgimento dei servizi turistici, e:

**a)** Si renda necessaria a destinazione raggiunta la modifica del viaggio rispetto a come era stato programmato la società rimborsa: a. Il costo della parte di viaggio non usufruita (quota individuale di partecipazione divisa per le notti di durata del viaggio e moltiplicato per le giornate di viaggio perse) in casi di rientro anticipato;

**b)** Il costo ragionevolmente sostenuto dal Contraente o dagli Assicurati per l'organizzazione di servizi turistici alternativi a quelli previsti dal contratto e/o per l'organizzazione di servizi di riprotezione. Sono esclusi i costi che devono restare a carico dei fornitori dei servizi turistici.

**c)** Si verifichi un ritardo del "primo mezzo" di trasporto previsto dal contratto di viaggio della Contraente superiore alle 24 ore e l'Assicurato decida di rinunciare al viaggio, la Società rimborsa il 70% della quota individuale di partecipazione.

**LIMITAZIONI** L'attivazione della garanzia B) rende nulla l'eventuale assicurazione Ritardo Partenza se operante.

**MASSIMALI** Le garanzie vengono prestate fino alla concorrenza del costo del viaggio e comunque per una somma non superiore ad euro 2.000,00 per ciascun Assicurato.

**RTIRATO PARTENZA**  
**OGGETTO DELLA GARANZIA**  
La Società indennizza l'Assicurato nel limite di Euro 10.000, se, in conseguenza di qualsiasi motivo, il "primo mezzo" di trasporto (o uno dei mezzi, qualora il viaggio dovesse prevedere più tratte) previsto dal contratto di viaggio dovesse partire con un ritardo superiore alle 8 ore, rispetto all'orario indicato nel biglietto di viaggio oppure nell'ultimo foglio di convocazione/programma trasmesso dal Contraente.

**ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE**  
1. overbooking;  
2. eventi conosciuti con un anticipo di almeno 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato;  
3. dolo o colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del passeggero;  
4. infortunio e malattia;  
5. mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza dei "connecting time";  
6. annullamento da parte del Tour Operator anche in conseguenza di un evento assicurato.

**COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO**  
L'Assicurato, entro 15 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al numero verde 800.06558 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00 ed il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30 od inviare la relativa richiesta a: Unipol Assicurazioni S.p.A - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/b - 20097 San Donato Milanese (MI), fax: 02.51819067, contenente una descrizione dettagliata dell'avvenimento e corredata della seguente documentazione:

- cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale, codice IBAN;
- operativo Voli;
- descrizione del Pacchetto del Viaggio inizialmente previsto.

In caso di denuncia telefonica la documentazione richiesta andrà inviata a: Unipol Assicurazioni S.p.A - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/b - 20097 San Donato Milanese (MI).

**INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA**  
Impresa assicuratrice è UNIPOL Assicurazioni S.p.A. Via della Unione Europea, 3/b - 20097 San Donato Milanese (MI) - Italia, impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni (art. 65 del R.D.L. 29 aprile 1923, n. 966) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., con sede legale in Via Stalingrado, 45, 40128 Bologna - Italia. Le Condizioni Contrattuali della polizza qui riportata sono da considerarsi come "estratto" delle condizioni di assicurazione della polizza 7/2444/319/104219933 UNIPOL, "e, di conseguenza, è indispensabile consultare prima dell'adesione le condizioni disponibili in forma integrale sul sito [www.besttoursitalia.it](http://www.besttoursitalia.it)

**ATTENZIONE:** Best Tours Italia segnala che quanto percepito dal Viaggiatore da parte dell'Assicuratore a titolo di indennizzo dovrà intendersi a deconto di quanto eventualmente riconosciuto per legge a carico del Tour Operator per tale titolo; resta salva la facoltà del Viaggiatore di richiedere direttamente al vettore aereo l'indennizzo eventualmente spettante per legge a cagione del ritardo aereo.