

ATTENZIONE! L'art. 19 delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici suggerisce al Turista la stipulazione di speciali polizze assicurative messe a disposizione dall'Organizzatore contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto turistico, da eventuali infortuni, da vicende relative a bagagli trasportati e da altre spese conseguenti ad incidenti, malattie, casi fortuiti o forza maggiore. Best Tours Italia ha stipulato con Allianz e Unipol le polizze assicurative delle quali pubblichiamo qui di seguito una sintesi delle coperture e delle principali condizioni generali, ricordando che i testi sotto riportati hanno unicamente valore informativo, mentre vi ricordiamo che è obbligatorio prendere integrale visione del testo completo e aggiornato delle condizioni delle polizze, il cui originale è depositato presso Best Tours Italia, sul sito www.besttours.it. Vi invitiamo a chiedere espressamente alla Vostra agenzia di viaggio di illustrarvi tutte le condizioni generali di polizza che provvediamo ad inviare con il preventivo di viaggio. Le condizioni stesse sono inoltre integralmente riportate nel documento informativo che verrà consegnato a tutti i partecipanti ai nostri viaggi, unitamente agli altri documenti di viaggio. All'atto della prenotazione, ogni partecipante espressamente riconosce e dà atto di avere preso visione delle suddette condizioni di polizza.

Estratto delle Condizioni Generali di Assicurazione



Best Tours Italia Srl in collaborazione con **Allianz Global Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i partecipanti ai propri viaggi la specifica polizza di assicurazione n° **204701**, inclusa nella quota di iscrizione. Le condizioni generali di assicurazione che regolano le garanzie **"Assistenza in viaggio e Pagamento spese ospedaliere e chirurgiche"** - **"Bagaglio"** - **"Assistenza legale in viaggio"** - **"Garanzie assistenziali per i parenti non viaggianti"** - **"Interruzione soggiorno"** - **"Informazioni Turistiche e consulenza sanitaria"** - **"Assistenza al veicolo"** sono riportate integralmente nel Certificato Assicurativo disponibile sui siti www.besttours.it e www.allianz-global-assistance.it.

Tutti i partecipanti ai viaggi hanno, inoltre, la possibilità di aderire alla polizza facoltativa nr. **204702** che offre una copertura in caso di **"Annullamento Viaggio"** dovuto a motivi espressamente indicati nelle condizioni assicurative.

Tutte le polizze sono depositate presso la sede del Tour Operator.

AVVERTENZA: le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni.

Prima della prenotazione del viaggio o dell'adesione, si raccomanda di leggere attentamente le condizioni di assicurazione riportate integralmente sui siti www.besttours.it e www.allianz-global-assistance.it.

Prima della partenza, si raccomanda di stampare il Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.

Il Certificato Assicurativo è disponibile sui siti:

- www.besttours.it
- www.allianz-global-assistance.it/prodotto/ (nella sezione "Certificati Assicurativi").

NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE NELLE POLIZZE NR. 204701 E NR. 204700

DEFINIZIONI
ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE: il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la Società stessa. **ASSICURATO:** il soggetto il cui interesse è protetto dalla assicurazione.
BAGAGLIO: l'insieme degli oggetti di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio/giornata.
CENTRALE OPERATIVA: la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.p.A. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
DOMICILIO: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
EUROPA: i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del Bacino Mediterraneo.
FAMIGLIE: i coniugi di diritto o di fatto (purché risultante da regolare certificazione), figli, padre, madre, patrigno, matrigno, suoceri, fratelli, sorelle, nonni, cognati, generi, nuore, zii, cugini fino al 3° grado e nipoti fino al 3° grado di parentela dell'Assicurato.
FRANCHIGIA/SCOPERTO: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
GIUSTO: ogni evento impreveduto o caso di forza, con esclusione di qualsiasi intervento di normale manutenzione, tale da renderlo non marcante.
INCIDENTE: l'evento accidentale in connessione con il normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilità immediata ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità ed di grave disagio per l'Assicurato o per il veicolo.
INFORTUNIO: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatate, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'invalidità permanente oppure un'invalidità temporanea.
ITALIA: i territori della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
MALATTIA: l'alterazione dello stato di salute constatata da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.
MONDO: la Federazione Russa, i Paesi non ricompresi nelle definizioni di Italia ed Europa.
RENDENZA: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
RICOVERO: degenza in istituto di cura che comporti almeno un pernottamento (day hospital e pronto soccorso esclusi).
SINISTRO: l'evento dell'evento dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.
SOCIETÀ/IMPRESA: AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, identificata con marchio ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE.
VIAGGIO: il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.
DECORRENZA - SCADENZA - OPERATIVITÀ
Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide: per **"Annullamento Viaggio"** - per gli Assicurati residenti ed domiciliati, anche temporaneamente, in Italia, - dal momento della prenotazione o della conferma documentata dei servizi, fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.
Per tutte le altre garanzie: per il periodo compreso nella data di inizio fine viaggio così come previste dal programma di viaggio ma, comunque, per un massimo di 60 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio.
La copertura assicurativa non è operativa né in caso in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU ed UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/.

SINTESI GARANZIE POLIZZA NR. 204701 INCLUSA NELLA QUOTA DI ISCRIZIONE

AVVERTENZA: Le Condizioni Contrattuali qui riportate sono da considerarsi come "estratto" e, di conseguenza, è indispensabile consultare, prima dell'adesione, le condizioni disponibili in forma integrale sul sito di Best Tours Italia Srl www.besttours.it e sul sito di Allianz Global Assistance, alla sezione Certificati Assicurativi www.allianz-assistance.it/corporate/prodotto/.

GARANZIE	DESTINAZIONE DEL VIAGGIO		
	ITALIA	EUROPA	MONDO
INTERRUZIONE SOGGIORNO			
Rimborso Pro-Rata Soggiorno			
ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE			
Spese mediche, ospedaliere, chirurgiche	€ 1.000	€ 10.000	€ 30.000
Nel capitale sono comprese con il relativo massimale:			
• spese mediche, farmaceutiche, ecc.	€ 150	€ 300	€ 300
• cure odontoiatriche	€ 200	€ 200	€ 200
• cure mediche sostenute al rientro a seguito di infortunio	€ 100	€ 500	€ 500
BAGAGLIO			
Furto/rapina/scippo/mancata riconsegna/incendio	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
• Limite per oggetto	€ 350	€ 350	€ 350
• Limite Rifacimento documenti	€ 100	€ 100	€ 100
• Acquisti di prima necessità	€ 300	€ 300	€ 300
ASSISTENZA LEGALE			
Costituzione cauzione penale all'estero	-	€ 15.000	
Reperimento legale all'estero		€ 2.500	
GARANZIE ASSICURATIVE PER I PARENTI NON VIAGGIANTI			
Vedi dettaglio sul Certificato Assicurativo			
INFORMAZIONI TURISTICHE E CONSULENZA SANITARIA			
Vedi dettaglio sul Certificato Assicurativo			
ASSISTENZA AL VEICOLO			
Vedi dettaglio sul Certificato Assicurativo			

AVVERTENZA: Le garanzie sono soggette a Esclusioni, Limitazioni, Massimali e Franchigie per cui si rinvia al certificato assicurativo.

NORMATIVA PARTICOLARE POLIZZA OPZIONALE NR. 204700

Art. 11 - OGGETTO
Allianz Global Assistance rimborsa l'Assicurato, tutti i suoi familiari e "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (esclusi i costi di gestione pratica) ed a loro non rimborsabili, trattenute dal Tour Operator in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, se il viaggio stesso non può essere iniziato in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione:
a) malattia, infortunio o decesso;
- dell'Assicurato o di un suo familiare;
- del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto alla medesima pratica;
- del socolettore della detta o dello studio associato dell'Assicurato; o di quel diritto superiore.
b) impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
c) danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o averse condizioni meteorologiche, che colpiscono i beni immobili dell'Assicurato ed i locali ove questi svolge la propria attività commerciale, professionale od industriale, tali da rendere necessaria la sua presenza;
d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza dal luogo di residenza, a seguito di averse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza, o di incidente al mezzo di trasporto durante il percorso verso il luogo di partenza. Sono coperti, in questi casi, anche gli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi biglietti di viaggio in sostituzione di quelli non utilizzabili;
e) intenzione a comparire avanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone, o convocazione a giudice popolare, trasmesse all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio;
f) conseguenze davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore;
g) furto di documenti necessari all'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento.

Si precisa che:
• **devono intendersi quali averse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche dei fenomeni espressamente previsti all'articolo Esclusioni Comuni a tutte le garanzie - lett. g);**
• **tra le malattie escluse dal caso di annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti all'iscrizione al viaggio, non aventi carattere evolutivo.**

Art. 12 - SCOPERTO
Il rimborsamento della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato.
a) senza deduzione di alcuno scoperto per rinuncia a seguito di ricovero ospedaliero o decesso;
b) per tutte le altre causali, con la deduzione di uno scoperto:
- bi del **15%** con un minimo in ogni caso di **€ 5000** se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro 72 ore dal verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio così come indicato nella Sezione In caso di sinistro;
- bi del **30%** con un minimo in ogni caso di **€ 10.000** in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata inoltrata entro 72 ore dal verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio, così come indicato nella Sezione In caso di sinistro;
- bi del **30%** con un minimo in ogni caso di **€ 10.000** nel caso di rinuncia per malattia senza ricovero ospedaliero; qualora non venga consentito ad Allianz Global Assistance l'accertamento, tramite medico fiduciario della compagnia, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia.

Art. 13 - ESCLUSIONI (ad integrazione delle esclusioni comuni a tutte le garanzie)
E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:
a) un evento non espressamente previsto dall'art. 1 Oggetto;
b) infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio (salvo quanto previsto all'ultimo capoverso del precedente art. 1 Oggetto);
c) patologie della gravidanza, se questa è iniziata antecedentemente alla prenotazione;
d) motivi professionali, salvo quanto disposto alla lett. "b" del precedente art. 1 Oggetto.

Art. 14 - DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI
L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:
a) fino alla concorrenza del capitale assicurato nel limite di **€ 15.000** per persona e **€ 60.000** per pratica;
b) qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di una delle cause previste al precedente art. 11 - Oggetto, Allianz Global Assistance rimborsa la penale prevista alla data in cui tale causa si è manifestata, purché non superiore a quella effettivamente applicata (art. 194 C.C.). In caso di malattia, la data di manifestazione della causa coincide con la data di attestazione della patologia. La maggior penale addebitata a seguito di ritardo nella comunicazione di rinuncia al viaggio rimarrà a carico dell'Assicurato;
c) qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio;
d) Allianz Global Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati, riservandosi il diritto di ridurre l'adempimento di un importo pari a recuperi effettuati dall'Assicurato stesso;
e) in caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai precedenti articoli, è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

Art. 5 - DECORRENZA DELLA GARANZIA
La garanzia decorre dal momento della prenotazione o della conferma documentata dei servizi ed è operante fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

Art. 6 - IN CASO DI SINISTRO
Al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio, l'Assicurato, o chi per esso deve:
a) **annullare immediatamente il viaggio, direttamente o tramite l'Agenzia dove è stato prenotato;**
b) **entro 72 ore dal momento in cui si è verificato l'evento che causa la rinuncia al viaggio inoltrare a Allianz Global Assistance denuncia telefonica al numero 02.26059327 (attivo 24 ore su 24) o via Internet sul sito www.liniosinistr.it, indicando:** cognome, nome, indirizzo e recapito telefonico delle persone che fruiranno del viaggio; • circostanze e motivi della rinuncia (in caso di malattia precisare serie di patologia, eventuale diagnosi e prognosi); • data di partenza prevista; • costo del viaggio per persona; • numero di polizza **204700**. In caso di adesione alla polizza: **Estensione Annullamento Best Tours Italia**, indicare anche il corrispondente numero di polizza • numero di pratica Best Tours Italia Srl (riportato sulla conferma di prenotazione inoltrata da Best Tours Italia Srl presso l'Agenzia prima del viaggio) • n° caso di rinuncia a seguito di malattia senza ricovero ospedaliero, indicare il luogo di reperibilità dell'Assicurato e della persona la cui malattia è all'origine della rinuncia al viaggio per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Allianz Global Assistance. A seguito della denuncia verrà rilasciato all'Assicurato il numero di sinistro che dovrà essere riportato come riferimento nelle successive comunicazioni ad Allianz Global Assistance.
Successivamente alla denuncia telefonica o Internet e comunque entro 10 giorni far pervenire ad AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio liquidazioni danni - Casella postale 177 - Via Corduso 4 - 20123 MILANO;
• documentazione provante la causa della rinuncia, in originale (se di ordine medico) il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata; • documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia, in copia; • contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia; • estratto conto di prenotazione e di penale emessi da Best Tours Italia Srl, in copia.

ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE E POLIZZE NR. 204701 E NR. 204700

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza ed evento derivante direttamente od indirettamente da:
a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordini di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, annessioni, movimenti, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
b) scoppi, sommosse, tumulti popolari;
c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
d) crisi, nazionalizzazioni, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza ed è minacciato da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzazione o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo ed procurare allarme all'opinione pubblica ed alla collettività o in parte di essa;
La presente esclusione (e) non si applica alla Garanzia "Assistenza In Viaggio e Pagamento Spese Ospedaliere e chirurgiche" della polizza nr. 204701.
Il viaggio intrapreso verso un territorio o verso un'attività o verso una limitazione pubblica temporanea emessa da un'autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
a) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
b) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
i) materiali, sostanze, composti biologici edo chimici, utilizzati allo scopo di recitare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
ii) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo o qualsiasi danno ambientale;
c) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
d) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere, per atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni politiche, religiose, ideologiche o simili;
e) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
a) abuso di alcoolici e psicofarmaci; uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
b) infermità mentali, schizofrenia, forme maniaco depressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
c) suicidio o tentativo di suicidio;
d) virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
e) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
f) epidemie aventi caratteristiche di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e violenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre la rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazioni di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
i) quarantene.

MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL PACCHETTO ASSICURATIVO POLIZZA OPZIONALE NR. 204700

Ciascun Cliente/ viaggiatore, su specifica richiesta da esercitarsi all'atto della prenotazione, potrà stipulare la polizza effettuando il pagamento del relativo premio. Il premio assicurativo è determinato in base al costo individuale del viaggio/giorno, così come riportato qui di seguito nelle Tabelle Premi Individuali.

COSTO DEL VIAGGIO	PREMIO INDIVIDUALE	di cui imposte
Fino a € 1.000	€ 35	€ 613
Fino a € 2.500	€ 86	€ 1507
Fino a € 4.000	€ 148	€ 25.94
Fino a € 6.000	€ 223	€ 3908
Fino a € 8.000	€ 316	€ 5538
Fino a € 10.000	€ 396	€ 6940
Fino a € 15.000	€ 500	€ 8763

Il premio assicurativo individuale, una volta determinato, sarà aggiunto al costo del viaggio diventandone parte integrante e non è rimborsabile.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito www.liniosinistr.it.

POLIZZE INTEGRATIVE OPZIONALI

I partecipanti ai viaggi hanno, inoltre, la possibilità di aderire alle polizze opzionali **Estensione Annullamento Best Tours Italia e Estensione Spese Mediche Best Tours Italia**.
AVVERTENZA:
- Le Condizioni Contrattuali qui riportate sono da considerarsi come "estratto" e, di conseguenza, è indispensabile consultare prima dell'adesione le condizioni disponibili in forma integrale sul sito di Best Tours Italia Srl www.besttours.it e sul sito www.liniosinistr.it.
- L'opzione per le polizze integrative deve essere esercitata da tutti i Partecipanti iscritti sulla medesima pratica ed il relativo premio dovrà essere aggiunto al premio individuale della polizza Annullamento n° 204700.
• **Estensione Annullamento Best Tours Italia**, per estendere i motivi della

garanzia **"Annullamento viaggio"** a qualsiasi causa o evento imprevedibile, documentabile, non rientrante tra i motivi previsti dalla polizza Annullamento n° 204700. **AVVERTENZA:** L'opzione è esercitabile esclusivamente al momento della prenotazione.

TASSO FINITO DA APPLICARE AL COSTO TOTALE DEL VIAGGIO (imposte incluse): 210%
Il pagamento del premio dovrà risultare dall'estratto conto di prenotazione

• **Estensione Spese Mediche Best Tours Italia**, per estendere la garanzia "Pagamento delle Spese Ospedaliere e Chirurgiche" prevista dalla polizza Automatica n° 204701 fino al massimo complessivo di **€ 150.000** per destinazioni Mondo (esclusi USA, Canada e Caraibi) ed **€ 500.000** per destinazioni USA, Canada e Caraibi. **AVVERTENZA:** L'opzione è esercitabile fino alle ore 2400 del giorno precedente la data di inizio del viaggio.

SUPPLEMENTO SPESE OSPEDALIERE E CHIRURGICHE	CAPITALI ASSICURATI	PREMIO INDIVIDUALE FINITO	di cui imposte
Mondo (esclusi USA, Canada, Caraibi)*	€ 150.000	€ 35	€ 0,85
USA, Canada e Caraibi*	€ 500.000	€ 70	€ 1,71

(*) rientrano nella destinazione Caraibi i seguenti paesi: Messico, Guatemala, Antigua e Barbuda, Bahamas, Barbados, Cuba, Dominica, Repubblica Dominicana, Giamaica, Grenada, Haiti, Saint Kitts e Nevis, Saint Vincent e Grenadine, Santa Lucia, Trinidad e Tobago, Anguilla, Aruba, Bonaire, Curaçao, Guadalupa, Isole Cayman, isole Vergini americane, Isole Vergini britanniche, Martinica, Montserrat, Puerto Rico, Saba, Saint-Barthélemy, Saint-Martin - Sint Maarten, Sint Eustatius, Turks e Caicos, Bermuda.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ

• Denominazione Sociale e Forma Giuridica della Società (Impresa Assicuratrice): l'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A.
• Sede Legale: 7 Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France
• Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni:
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1° febbraio 2010.
Registro delle Imprese e della Società Francesi nr. 51949080
• Rappresentanza Generale per l'Italia:
Piazzale Lodì 3 CAP 20137 Milano (ITALIA)
Codice Fiscale: Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - ISIN 19A45496
• Recapito Telefonico - Sito Internet - Indirizzo e-mail:
02.2605931 - www.allianz-global-assistance.it - info@allianz-assistance.it
• Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni:
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al n° 100990, all'appendice alboi Imprese Assicurative. Elenco I.



RISCHIO ZERO

OGGETTO DELLA GARANZIA
Se, in conseguenza di eventi fortuiti e casi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi atmosferici catastrofici (coloni, inondazioni, terremoti, ecc.), eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato, ecc.), condizioni atmosferiche avverse che impediscano il regolare svolgimento dei servizi turistici, e:
a) si renda necessaria a destinazione raggiunta la modifica del viaggio rispetto a come era stato programmato dalla società emittente;
b) al costo della parte di viaggio non usufruita (quota individuale di partecipazione divisa per le notti di durata del viaggio e moltiplicato per le giornate di viaggio perse) in caso di rientro anticipato;
c) il costo ragionevolmente sostenuto dal Contraente o dagli Assicurati per l'organizzazione di servizi turistici alternativi a quelli previsti dal contratto ed per l'organizzazione di servizi di riprotezione. Sono esclusi i costi che devono restare a carico dei fornitori dei servizi turistici.
c) Si verifica un ritardo del "primo mezzo" di trasporto previsto dal contratto di viaggio della Contraente superiore alle 24 ore e l'Assicurato decide di rinunciare al viaggio; la Società rimborserà il 70% della quota individuale di partecipazione.

LIMITAZIONI L'attivazione della garanzia B) rende nulla l'eventuale assicurazione Ritardo Partenza se operante.
MASSIMALI Le garanzie vengono prestate fino alla concorrenza del costo del viaggio e comunque per una somma non superiore ad euro 20.000 per ciascun Assicurato.

RITARDO PARTENZA

OGGETTO DELLA GARANZIA
La Società indennizza l'Assicurato nel limite di Euro 10.000, se, in conseguenza di qualsiasi motivo, il "primo mezzo" di trasporto (il uno dei mezzi, qualora il viaggio dovesse prevedere più mezzi) previsto dal contratto di viaggio dovesse partire con un ritardo superiore alle 8 ore, rispetto all'orario indicato nel biglietto di viaggio oppure nell'ultimo foglio di convocazione/programma trasmesso dal Contraente.

ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE
1. overbooking;
2. eventi conosciuti con un anticipo di almeno 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato;
3. dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del passeggero;
4. infortuni e malattie;
5. mancata coincidenza dei mezzi di trasporto dovute da non osservanza del "connecting time".
6. annullamento da parte del Tour Operator anche in conseguenza di un evento assicurato.

COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO
L'Assicurato, entro 15 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al numero verde 800.406858 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00 ed il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30 od inviare la relativa richiesta a: Unipol Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI), fax: 02.5819067, contenente una descrizione dettagliata dell'avvenimento e corredata della seguente documentazione:
• cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale, codice IBAN;
• operativo Vol;
• descrizione del Pacchetto del Viaggio inizialmente previsto.
In caso di denuncia telefonica la documentazione richiesta andrà inviata a: Unipol Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA
Impresa assicuratrice è UNIPOL Assicurazioni S.p.A., Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI) - Italia, impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni (art. 65 del R.D.L. 29 aprile 1923, n. 966) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., con sede legale in Via Stalingrado, 45, 40128 Bologna - Italia. Le Condizioni Contrattuali della polizza qui riportata sono da considerarsi come "estratto" delle condizioni di assicurazione della polizza 72444/319/104219933 UNIPOL* e, di conseguenza, è indispensabile consultare prima dell'adesione le condizioni disponibili in forma integrale sul sito www.besttours.it.

ATTENZIONE: Best Tours Italia segnala che quanto percepito dal Viaggiatore da parte dell'Assicuratore a titolo di indennizzo dovrà intendersi a detrimento di quanto eventualmente riconosciuto per legge a carico del Tour Operator per tale titolo, resta salva la facoltà del Viaggiatore di richiedere direttamente al vettore aereo l'indennizzo eventualmente spettante per legge a cagione del ritardo aereo.