

Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici



La vendita dei pacchetti turistici e dei singoli servizi turistici descritti nel catalogo è regolata dalle condizioni generali di contratto di vendita sotto riportate nonché dalle norme particolari contenute nella "Scheda Tecnica", pubblicate in questo catalogo e su www.besttours.it, sezione cataloghi. Eventuali aggiornamenti se intervenuti in data successiva alla stampa, saranno contenuti nelle condizioni generali pubblicate on line. Il Turista con la stipulazione del contratto, dichiara di conoscere e di accettare tutte le clausole seguenti che regolano il contratto, alle quali vorrà pertanto dedicare un preventivo attento e specifico esame.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata:

- fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2001 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23/11/1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (art. 32-51) e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale, stante la specifica competenza. L'organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia verso i viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, copertura di spese mediche, rientro, anticipo, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del turista presso la località di partenza. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del C. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggi", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura simile è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o che opera in qualità di intermediario, ai fini della comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
- b) intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

Il pacchetto turistico ha per oggetto definite vacanze, i circuiti tutto compreso, le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 Cod. Tur. che costituiscono la qualificazione del contratto; d) il caso di un turista, parte significativa del pacchetto turistico (art. 34 Cod. Tur.). Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere al Fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

5. INFORMAZIONI AL TURISTA SCHEDA TECNICA

1. Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al turista le seguenti informazioni:
 - a) orari, località di sosta intermedia e coincidenza;
 - b) informazioni sull'idoneità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.1 Reg. CE 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. CE 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi è ancora non nota al momento della prenotazione, il contraente al trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non formulata prima della partenza, e che sia accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea".
2. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:
 - gli estremi dell'autorizzazione amministrativa, estremi delle garanzie per i viaggiatori; estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile, periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo; parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

6. PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, (che ne riceverà copia). L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al turista presso l'agenzia di viaggi intermediaria. L'organizzatore fornirà prima della partenza le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli o negli altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto dall'art. 37, comma 2 Cod. Tur. Ai sensi dell'art. 32, comma 2 Cod. Tur., si comunica che nei contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli art. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), è escluso il diritto di recesso previsto dagli art. 64 e s.s. del D. Lgs. 206/2005.

7. PAGAMENTI

La misura dell'accanto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, N.B. la misura dell'accanto potrebbe risultare superiore al 25% nei casi in cui fosse richiesta l'emissione anticipata della biglietteria aerea.

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico, il turista dovrà versare:
 - a) la quota di descrizione o Best Fidelity Pass;
 - b) acconto non superiore al 25% del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornito dall'Organizzatore. Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipato conto prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita e pertanto prima della eventuale conferma di prenotazione che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art. 1365 cc. non si producono qualora il recesso dipenda da fatto sopraggiunto non imputabile. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione.

tazione del servizio/pacchetto turistico richiesto.

Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'importo ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.

3. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia Intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del turista. Il saldo del prezzo si considera avvenuto nel momento in cui perviene materialmente all'organizzatore.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato nel catalogo di riferimento o nel programma fuori catalogo di riferimento o negli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni prima della partenza, per le variazioni di cui al punto 10, e successivamente per:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse o diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per le variazioni si fa riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica disponibile e costantemente aggiornata on-line sul sito www.besttours.it del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella misura espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o l'intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove il turista non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, potrà recedere senza pagamento di penali ed ha diritto di usufruire di un altro pacchetto turistico o il Tour Operator sia in grado di offrirglielo, oppure gli è rimborsata, nei termini di legge, la somma di danaro già corrisposta. Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo di riferimento o nel programma fuori catalogo o rifiuto del caso di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli derivanti dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla (Art. 33 lett. c) Cod. Tur.) restituirà al turista il doppio di quanto dello stesso pagato e incassato dall'organizzatore, eventualmente tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui la somma sarebbe in parte da debito secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL TURISTA

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- in caso di recesso del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
 - modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza del turista.
- Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:**
- a usufruire di un pacchetto turistico alternativo di qualità equivalente o superiore qualora l'organizzatore possa proporglielo. Se il servizio tutto compreso è di qualità inferiore, l'organizzatore deve rimborsare al consumatore la differenza di prezzo;
 - alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione sarà effettuata nei termini di legge. Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica.

In difetto di esplicita comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al Consumatore che, dopo il ricevimento della "conferma di prenotazione", receda dal contratto al di fuori delle ipotesi sopra descritte per il recesso senza penali, sarà addebitato, ai sensi del predetto art.10, oltre al Best Fidelity Pass e al premio per l'assicurazione "annullamento viaggio", un corrispettivo di recesso nella seguente misura:

- Pacchetti turistici con voli regolari di linea a tariffa speciale o TEO con voli noleggiati o speciali e con soggiorni in albergo, appartamenti, residence, ville o villaggi in formula alberghiera: pacchetti turistici di gruppo con altri mezzi di trasporto;
- 10% della quota di partecipazione sino a 29 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 30 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 4 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Importante: Per i pacchetti che non comprendono voli di linea, per i quali è stata espressamente richiesta l'emissione anticipata dei biglietti aerei, il corrispettivo di recesso potrà essere calcolato in percentuali anche superiori a quelle della tabella su indicata. L'entità di queste percentuali varerà in funzione della tariffa applicata e del vettore coinvolto.

Il turista che non accetti la proposta di modifica o di recesso, può costituirsi o viaggiare su misura, a meno che essi non vengano espressamente indicati in misura diversa nel contratto ad esso relativo.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI

Il turista rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;

- a) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per la sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessazione.

Il cedente e il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore non accetti la sostituzione nel nominativo del cessionario, anche se richiesta entro i termini sopra indicati. In questo caso l'organizzatore non sarà responsabile di tale mancata accettazione, di cui darà tempestiva comunicazione. Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate nella scheda tecnica pubblicata su questo catalogo ed anche disponibile on-line sul sito www.besttours.it.

13. OBBLIGHI DEI TURISTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni e le condizioni generali del contratto, come descritte nel catalogo di riferimento, relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio (passaporto o carta d'identità) e della richiesta di visto, valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo191/>. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni e le condizioni generali del contratto, come descritte in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti Autorità (per i cittadini italiani le locali Tour Operator ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareiscritto.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore. I turisti dovranno informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere tutti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente le se le destinazioni sono a meno assoggettate a formale consiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura del turista. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, soggetta a raccomandazioni di particolare cautela o risultasse sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione dalla richiesta di indennizzo per il recesso, gli estremi del consiglio di cautela o di sconsiglio.

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a