



# COMPANY PROFILE



**best  
tours<sup>®</sup>**  
ITALIA



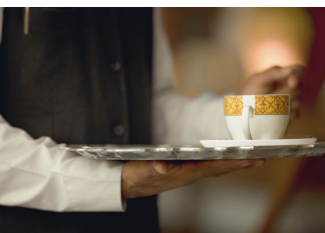
## LA NOSTRA STORIA

Costituita nella primavera del 2013, ad opera di Alessandro Rosso, figura già nota del panorama turistico del nostro paese, Best Tours Italia, con sede a Milano, fonde due realtà fra le più significative del mondo dell'industria turistica italiana: quella di Best Tours e quella di Kuoni Italia.

La prima, nata nel 1974, si è progressivamente affermata nel corso di questi decenni come un marchio sinonimo di qualità e di affidabilità, come un punto di riferimento per chi desidera viaggiare in piena libertà, ma con la certezza di un'assistenza costante e discreta, collocandosi con successo nelle fasce medio-alte del mercato e conquistando la fiducia di una clientela selezionata ed esigente.

La seconda ha rappresentato in Italia per molti anni il Gruppo Kuoni, uno dei principali tour operator mondiali, presente in oltre 30 Paesi.

Best Tours Italia fa quindi oggi parte di Alessandro Rosso Group, uno dei protagonisti del settore in Italia. Unendo il background di queste due aziende, Best Tours Italia, è una realtà che propone, firmandoli con il brand Best Tours, viaggi caratterizzati dal fascino delle località, dal lusso delle strutture proposte, dalla qualità del servizio offerto, con una ricchissima scelta di destinazioni in tutti i continenti: un'autentica collezione mondiale, studiata con attenzione e ricca di opportunità.



## LA RICERCA È UNA QUESTIONE DI STILE

Il valore aggiunto più prezioso, che possiamo offrire a chi sceglie di acquistare una vacanza firmata Best Tours, è costituito dall'esperienza, acquisita nei tanti anni di attività, e dalla passione incondizionata per i viaggi che ci portano, ogni giorno, ad offrire quel qualcosa in più ai nostri clienti. Abbiamo selezionato per loro molte tra le destinazioni più amate del mondo, gli itinerari più esclusivi, gli alberghi più confortevoli, con una particolare attenzione a quelli più adatti a soddisfare le specifiche esigenze della clientela italiana, offrendo la possibilità di scegliere tra una vacanza di solo relax, un tour culturale o speciali combinazioni, e, per chi volesse concentrare in pochi giorni le emozioni di un viaggio, anche solo per un week-end.

## LA NOSTRA FORZA È LA VOSTRA SERENITÀ

L'assoluto rispetto dei paesi ospitanti e la massima serietà ci hanno consentito di crescere professionalmente insieme ai nostri partner e di essere spesso preferiti dagli stessi grazie all'affidabilità che ci viene riconosciuta. Quella stessa affidabilità che viene riscontrata quotidianamente da chi viaggia con noi, arricchita dalla costante assistenza di personale italiano discreto ed attento alle esigenze dei nostri ospiti, ma anche qualificato supervisore della qualità dei servizi offerti.

## I DETTAGLI FANNO LA DIFFERENZA

La cura assoluta ad ogni dettaglio inizia ancora prima della partenza, dal momento in cui il cliente si affida a noi per la richiesta di un preventivo, a quando vengono consegnati i documenti di viaggio, e accompagna il cliente in ogni istante. Best Tours Italia ha studiato ogni accorgimento possibile per rendere tutto più semplice, più sicuro, più piacevole.



## DOCUMENTI DI VIAGGIO

Nella preparazione di un viaggio non lasciamo nulla al caso e a ogni particolare dedichiamo un'attenzione assoluta: eleganti borse, documentazione tecnica come voucher e biglietti aerei, etichette bagaglio e informazioni sulla destinazione accompagnano il cliente nell'emozione di un viaggio Best Tours o Kuoni.

## BEST SERVICE: un'esclusiva Best Tours

Il piacere di un viaggio inizia già prima della partenza, dalla sua attesa. È un momento ricco di emozioni che vogliamo lasciarvi assaporare pienamente sollevandovi da ogni preoccupazione pratica. Per questo, vi proponiamo l'esclusiva formula Best Service: una serie di utilissimi servizi studiati per risolvere da subito ogni problema di tipo organizzativo e logistico, come il parcheggio, le code al check-in o al controllo bagagli. Potrete pertanto usufruire delle proposte Best Service offerte nei principali aeroporti a tutti i nostri clienti a condizioni davvero uniche.

## RED LINE

È un servizio di assistenza 24 ore su 24 a disposizione per tutto il periodo del viaggio, attraverso un numero telefonico che viene consegnato al cliente al momento della consegna dei documenti di viaggio.



## OGNI NOSTRA DESTINAZIONE HA QUALCOSA DI UNICO

Il mondo è la casa di Best Tours Italia e la nostra solida esperienza ci permette di proporre viaggi in ogni angolo del pianeta. Fra queste, l'Oceano Indiano, con lo **Sri Lanka**, dove natura e storia fanno a gara per colpire il cuore e la mente del viaggiatore; **Mauritius** denominata "l'isola del sorriso" per la calorosa ospitalità della gente; **Maldiva** autentico paradiso terrestre sotto il cielo equatoriale e custode di un paradiso nascosto ancora più affascinante: il caleidoscopio di vite, di forme e di colori che ruota attorno ad una delle barriere coralline più suggestive ed incontaminate rimaste sulla terra, ed infine **Seychelles** arcipelago di oltre cento isole, una vera riserva naturale di foreste vergini e spiagge tropicali.

Anche l'affascinante mondo degli **Emirati Arabi** ha caratterizzato, negli anni, la programmazione di Best Tours: con l'elegante, cosmopolita, ricchissima **Dubai**, la "soleggiata città dell'oro", e **Abu Dhabi**, due delle mete più singolari per chi desidera trascorrere una vacanza davvero fuori dal comune, e l'**Oman**, terra ancora misteriosa e avvolta da un fascino arcano.

Indissolubilmente legate alla storia di Best Tours sono le affascinanti destinazioni del Nord Africa: da luoghi che risuonano del fascino della storia come l'**Egitto**, con le indimenticabili crociere culturali sul Nilo o i soggiorni ed estensioni balneari sul **Mar Rosso**, dove il sole splende tutto l'anno; il **Marocco**, dove un ambiente naturale di straordinaria bellezza fa da sfondo a un'antica e raffinata civiltà, Israele, mosaico di storia, cultura e religioni avvolto da paesaggi incantevoli.

Best Tours è stata inoltre tra i primi a proporre tour anche in **Israele** e in **Giordania**, luogo unico al mondo per le bellezze naturali e artistiche che custodisce.



A riprova del fatto che per raggiungere luoghi di straordinaria bellezza non è sempre necessario andare lontano, ecco il fascino e il sapore inconfondibile del Mediterraneo, con alcuni fra gli angoli più incantevoli e appartati dell'**Italia**, della **Spagna**, della **Grecia**, di **Cipro** e la **Turchia**, ponte ideale fra Europa e Asia, con città animatissime e ricche di storia come Istanbul, i paesaggi fatati della Cappadocia e le rilassanti località balneari.

Dall'esperienza ultratrentennale sulle destinazioni extra-europee nascono invece le proposte per tantissime destinazioni più lontane, con particolare attenzione al continente americano: dal **Canada** e l'**Alaska** agli **Stati Uniti**, con i tour, la maestosità dei grandi parchi, gli affascinanti soggiorni a **New York** - la mitica Grande Mela.

Un'altra meta da sempre amata dai viaggiatori italiani: i **Caraibi**, un mondo paradisiaco di piccole e grandi isole, ciascuna con una propria inconfondibile personalità ma con in comune la bellezza della natura e il calore delle popolazioni, il **Messico** e il **Guatemala**, ricchi di natura e di splendide testimonianze di lontane civiltà. Poi l'Africa profonda e misteriosa, con destinazioni come il **Kenya**, la **Tanzania** e il **Sudafrica**, con i loro spettacolari scenari, i favolosi parchi naturali e le magnifiche spiagge.

L'Estremo Oriente con la con la **Thailandia**, l'**Indonesia**, la **Cina**, l'**India**, il Sud Est asiatico e il **Giappone**, terre che ci hanno lasciato testimonianze di antiche e raffinatissime civiltà. Infine, per chi vuole veramente spingersi ai confini del mondo, l'**Australia**, la **Nuova Zelanda** e la **Polinesia Francese** con le sue isole da sogno come Tahiti o Bora Bora.



## VIAGGI DI NOZZE

Continuando una consolidata tradizione, Best Tours Italia si impegna ad offrire qualcosa di speciale anche a tutte le coppie che scelgono di affidarsi a noi per la propria luna di miele, proponendo, oltre ad un catalogo con itinerari ideati ad hoc, offerte dedicate uniche ed irripetibili, assicurando servizi di alto livello, un'assistenza difficilmente imitabile ed arricchendo il tutto di mille attenzioni e vantaggi esclusivi.

Su [www.besttoursitalia.it](http://www.besttoursitalia.it), sono disponibili tutte le straordinarie proposte che Best Tours ha selezionato per i propri clienti.

E se il viaggio diventa un regalo di parenti e amici, è possibile aprire la lista nozze presso la propria agenzia di viaggi di fiducia.



## ON LINE O IN AGENZIA, BEST TOURS ITALIA È SEMPRE CON TE

È possibile restare sempre in contatto con Best Tours Italia, essere aggiornati su tutte le sue proposte, ricevere consigli e preziose informazioni da parte dei suoi esperti.

### [www.besttoursitalia.it](http://www.besttoursitalia.it)

È il nuovo sito che permette di comunicare nel modo più rapido con il mondo Best Tours Italia, di conoscere le novità, le promozioni e i listini prezzi. Una fonte ricca di descrizioni, informazioni, immagini e approfondimenti, il modo migliore per trovare sempre la proposta giusta.

## NUOVI CATALOGHI

Completamente rinnovati, con un design elegante e raffinato che dà ampio spazio a immagini di grande suggestione, i cataloghi dedicati alle destinazioni di Best Tours Italia, forniscono una informazione completa e dettagliata sulla nostra programmazione. Disponibili on line su [www.besttoursitalia.it](http://www.besttoursitalia.it) e, in forma cartacea, nelle migliori agenzie di viaggi.

*Ogni viaggio, è un'emozione speciale.  
Vivilo con Best Tours...  
quel qualcosa in più*

**best  
tours**  
ITALIA